

Última atualização em 30 de março de 2021

Olá,

Somos o **Grupo Carrera**. Há mais de dez anos no mercado, nosso grupo de concessionárias se dedica a exercer um trabalho de excelência, sempre preocupado em atender suas necessidades e ajudá-lo na realização de um sonho: **seu carro novo!**

Para isto, representamos as marcas Chevrolet, Volkswagen, Nissan e Renault. Além disto, também possuímos empresas parceiras que completam os negócios, sendo elas, uma Corretora de Seguros (Carrera Prevent), uma blindadora (BLC Serviços de Blindagem) e ainda contamos com uma especializada em financiamentos e documentações (AGIL Promotora). Conheça nossas lojas: <https://www.carrera.com.br/lojas>.

Quando você visita nosso site, ele pode armazenar ou coletar algumas informações no seu navegador, na forma de Cookies. Essas informações podem ser sobre você, suas preferências ou do seu dispositivo e são utilizadas principalmente com a finalidade de proporcionar uma melhor experiência de navegação a você, personalizando assim suas preferências.

Embora estas informações, normalmente, não o identifiquem diretamente, também são consideradas Dados Pessoais e sabendo a importância delas para você, elaboramos essa Política de Cookies explicando detalhadamente como são tratadas pela **Grupo Carrera**.

Incentivamos que você leia esse documento integralmente, a fim de que esteja plenamente ciente de como tratamos esses Dados Pessoais.

Vamos lá?

1. O QUE SÃO COOKIES E COMO SÃO COLETADOS

Um cookie, no âmbito tecnologia da informação, em específico, em relação ao protocolo de comunicação usado na Internet, é um pequeno pacote de dados enviados pelo site que você está visitando para o seu navegador (Chrome, Internet Explorer, Firefox, Safari, Opera, Edge e/ou outros). Cada vez que você visitar novamente este site, o navegador envia os cookies armazenados de volta para o servidor deste site, informando as atividades efetuadas anteriormente e as preferências de navegação.

2. QUAIS AS FINALIDADES DE TRATAMENTO DOS COOKIES PELO GRUPO CARRERA

A utilização de Cookies em nossos websites, tem como finalidade:

- (i) **Necessários:** aqueles necessários para tornar nosso site utilizável, permitindo que funções básicas sejam executadas, tais como navegação de página, acesso e proteção de algumas áreas do site. Sem estes cookies, nosso site não funciona corretamente.
- (ii) **Marketing:** estes cookies são utilizados para mapear os visitantes em sites, de modo que são usados para veicular publicidade, no meio digital, de forma personalizada e podem mostrar anúncios de produtos e/ou serviços que podem ser do interesse do visitante.
- (iii) **Estatísticos:** nos ajudam a entender, por meio de estatísticas geradas por estas informações, como nossos visitantes estão interagindo com o site do **Grupo Carrera**.
- (iv) **Preferenciais:** Os cookies preferenciais são aqueles que permitem que um site se lembre de informações que ajustam a forma como o site se comporta ou se apresenta, como por exemplos, o aspecto visual, o idioma preferido ou da região em que você se localiza.

3. QUAIS COOKIES NÓS UTILIZAMOS E POR QUANTO TEMPO

Em geral, existem duas classes de Cookies em nosso site, os:

- (i) **Cookies de sessão:** são temporários e permanecem no seu dispositivo até que você finalize a navegação.
- (ii) **Cookies persistentes:** que permanecem no seu dispositivo até que seja excluído por você, ou ainda, até a data de sua expiração.

Na tabela a seguir cada Cookie utilizado pelo **Grupo Carrera**, sua respectiva finalidade, tempo de expiração e objetivo:

COOKIE NAME	CATEGORIA I	EXPIRAÇÃO	PROPÓSITO I
_fbp	03. Marketing	3 meses	Usado pelo Facebook para entregar uma série de produtos publicitários, como ofertar em tempo real de anunciantes terceiros.
_ga	02. Estatístico	2 anos	Registra um ID exclusivo que é usado para gerar dados estatísticos sobre como o visitante usa o website.

COOKIE NAME	CATEGORIA I	EXPIRAÇÃO	PROPÓSITO I
_gat	02. Estatístico	1 dia	Usado pelo Google Analytics para controlar a taxa de oferta.
_gcl_au	03. Marketing	3 meses	Usado pelo Google AdSense para experimentar a eficiência de anúncios em sites que usam seus serviços.
_gid	02. Estatístico	1 dia	Registra um ID exclusivo que é usado para gerar dados estatísticos sobre como o visitante usa o website.
_hjAbsoluteSessionInProgress	02. Estatístico	1 dia	Este cookie é usado para contar quantas vezes um site foi visitado por diferentes visitantes - isso é feito atribuindo ao visitante um ID, para que o visitante não seja registrado dois dias.
_hjid (Http)	02. Estatístico	1 ano	Define um ID exclusivo para a sessão. Isso permite ao site obter dados sobre o comportamento do visitante para fins estatísticos
_hjid (Html)	02. Estatístico	Persistente	Define um ID exclusivo para a sessão. Isso permite ao site obter dados sobre o comportamento do visitante para fins estatísticos
_hjIncludedInPageviewSample	02. Estatístico	1 dia	Determina se a navegação do usuário deve ser registrada em um determinado marcador estatístico.
_hjTLDTest	02. Estatístico	Sessão	Detecta a classificação de SEO para o site atual. Este serviço faz parte de um serviço de estatísticas e análises de terceiros.
ads/ga-audiences	03. Marketing	Sessão	Usado pelo Google AdWords para reconquistar visitantes que provavelmente se converterão em clientes com base no comportamento online do visitante em websites.
collect	02. Estatístico	Sessão	Costuma enviar dados ao Google Analytics sobre o dispositivo e o comportamento do visitante. Rastreia o visitante através de dispositivos e canais de marketing.

COOKIE NAME	CATEGORIA I	EXPIRAÇÃO	PROPÓSITO I
fr	03. Marketing	3 meses	Usado pelo Facebook para entregar uma série de produtos publicitários, como ofertar em tempo real de anunciantes terceiros.
IDE	03. Marketing	1 ano	Usado pelo Google DoubleClick para registrar e relatar as ações do usuário do site após visualizar ou clicar nos anúncios de anunciantes com o objetivo de medir a eficácia de um anúncio e apresentar anúncios direcionados ao usuário.
pagead/1p-user-list/#	03. Marketing	Sessão	Rastreia se o usuário demonstrou interesse em produtos ou eventos específicos em vários sites e detecta como o usuário navega entre sites. Isso é usado para medir esforços publicitários e facilita o pagamento de taxas de referência entre sites.
rc::a	01. Necessário	Persistente	Este cookie é usado para distinguir humanos e bots, a fim de fazer relatórios válidos sobre o uso do site.
rc::c	01. Necessário	Sessão	Este cookie é usado para distinguir humanos e bots.
test_cookie	03. Marketing	1 dia	Usado para verificar se o navegador do usuário suporta cookies.
tr	03. Marketing	Sessão	Usado pelo Facebook para entregar uma série de produtos publicitários, como ofertar em tempo real de anunciantes terceiros.
_RequestVerificationToken	01. Necessário	Sessão	Ajuda a evitar ataques de falsificação de solicitações de sites cruzados (CSRF).
_hjShownFeedbackMessage (Http)	04. Preferencial	1 dia	Usado em contexto com a funcionalidade de feedback do usuário do site. Determina se o usuário recebeu mensagens de feedback.
_hjShownFeedbackMessage (Html)	04. Preferencial	Persistente	Usado em contexto com a funcionalidade de feedback do usuário do site. Determina se o usuário recebeu mensagens de feedback.
_gali	02. Estatístico	1 dia	Registra um ID exclusivo que é usado para gerar dados estatísticos sobre como o visitante usa o site.

COOKIE NAME	CATEGORIA I	EXPIRAÇÃO	PROPÓSITO I
_hjFirstSeen(carrera)	02. Estatístico	1 dia	Este cookie é usado para determinar se o visitante já visitou o site antes, ou se é um novo visitante no site.

4. VOCÊ PODE CONTROLAR OS COOKIES EM SEU NAVEGADOR

Por meio de seu navegador, você pode, a qualquer momento, configurar suas preferências para bloquear esses Cookies ou receber alertas quando um estiver sendo enviado para seu dispositivo. Cada navegador possui seu próprio procedimento de configuração, de forma que, caso você utilize diversos dispositivos e/ou navegadores para interagir com nosso site, deverá assegurar-se de que cada navegador, de cada dispositivo, está devidamente configurado para atender suas preferências em relação a estes Cookies.

Para auxiliá-lo a configurar suas preferências em relação a estes Cookies, relacionamos a seguir os links da área de suporte dos principais navegadores:

NAVEGADOR	LINK PARA SUPORTE DO NAVEGADOR
	Chrome https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pt-BR
	Internet Explorer https://support.microsoft.com/pt-br/topic/excluir-e-gerenciar-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d
	Firefox / Mozilla https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/cookies-informacoes-sites-armazenam-no-computador
	Safari http://safari.helpmax.net/pt/privacidade-e-seguranca/como-gerenciar-cookies/
	Opera https://help.opera.com/en/latest/security-and-privacy/#privateWindow

5. MUDANÇAS NA POLÍTICA DE COOKIES

O **Grupo Carrera** está sempre em busca de constantes melhorias. Desta forma, é possível que esta Política de Cookies possa ser alterada a qualquer momento. Entretanto, não realizaremos qualquer alteração no tratamento dos cookies que possa afetar diretamente seus direitos previstos em lei sem o devido consentimento.

A fim de mantermos sempre a transparência das informações, o **Grupo Carrera** disponibilizará em seu website oficial, qual seja <https://www.carrera.com.br>, a versão atualizada desta Política de Cookies, onde será possível consultar as modificações realizadas em sua redação.

6. COMO OBTER MAIS INFORMAÇÕES SOBRE A PRIVACIDADE

Em razão do disposto na Lei 13.709/2018, é responsabilidade do Controlador designar um Encarregado para fornecer a você todas as informações solicitadas no que diz respeito à sua privacidade e proteção de dados, bem como interagir com a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

Assim sendo, para quaisquer dúvidas ou demandas relacionadas especificamente ao tema de privacidade e proteção de dados pessoais, o atual Encarregado, Sr. Luiz Guilherme Porto, poderá ser contatado por meio do e-mail lgpd@grupocarrera.com.br. Consulte mais informações de como tratamos seus dados pessoais em nossa [Política de Privacidade](#).

7. LEGISLAÇÃO

Esta Política foi regida, interpretada e executada de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018.